



Office for People With Developmental Disabilities



Fatti Di Base Su Incidenti e Indagini



(866) 946-9733 | Sistema NY Relay 711

www.opwdd.ny.gov

Fatti Di Base Su Incidenti e Indagini

Indice

L'impegno dell'OPWDD per la Protezione.....	4
Quattro Tipi di Incidenti	6
Segnalazione	8
Notifica alla Famiglia e ai Difensori.....	9
Richiesta di Informazioni	9
Indagine sugli Incidenti	12
Essere un Difensore Efficace Quando Si Verifica un Incidente.....	12
Lavorare Insieme per Prevenire Incidenti Futuri.....	13

OPWDD: Mettere le Persone al Primo Posto



L'impegno dell'OPWDD per la Protezione

La missione di OPWDD è aiutare le persone con disabilità dello sviluppo a vivere una vita più ricca. Una parte importante dell'adempimento di tale missione è proteggere le persone dai pericoli. L'OPWDD dispone di normative esaustive che regolano la fornitura sicura di supporti e servizi ai newyorchesi con disabilità dello sviluppo e attività di supervisione regolari per esaminare e migliorare continuamente la qualità dei servizi. Tuttavia, qualora dovesse sorgere un problema, l'OPWDD e il Centro di Giustizia per la Protezione delle Persone con Bisogni Speciali dello Stato di New York gestiscono un rigoroso programma di revisione degli incidenti, indagini e azioni correttive che aiuta a correggere situazioni non sicure e a migliorare l'esperienza e la sicurezza delle persone.

Il Titolo 14 dei Codici, norme e regolamenti di New York, Parte 624, richiede l'adozione di misure quando qualcuno sperimenta un evento preoccupante come abuso, negligenza, maltrattamenti, lesioni o errori terapeutici. Richiede:

- Segnalazione di alcuni incidenti al Centro di Giustizia dello Stato di New York
- Segnalazione dell'incidente all'OPWDD
- Fornire assistenza e protezione immediate
- Indagare sull'accaduto
- Adottare misure per evitare che eventi simili si ripetano
- Definizione di procedure e formazione del personale per prevenire futuri eventi simili

Quattro Tipi di Incidenti

L'OPWDD ha stabilito i seguenti quattro tipi di incidenti:

Episodi di Abuso e Negligenza da Segnalare

Episodi di abusi fisici, sessuali e psicologici e altri comportamenti vietati, come l'uso deliberato e inappropriato di moderazione e negligenza

Incidenti Significativi Segnalabili

KSi verificano eventi come errori di somministrazione di farmaci che provocano effetti avversi, uso della segregazione, maltrattamenti, persone scomparse e soffocamento

Episodi Gravi e Degni di Nota

Eventi di situazioni sensibili e decessi

Eventi Minori Degni di Nota

Eventi come infortuni che richiedono cure mediche o dentistiche oltre al pronto soccorso, inclusi furti e sfruttamento finanziario

Nota: occasionalmente un incidente può essere riclassificato man mano che vengono scoperte ulteriori informazioni sulla situazione.



Segnalazione

Tutti i fornitori di servizi devono segnalare quanto segue all'OPWDD:

- Episodi Segnalabili di Abuso e Negligenza
- Incidenti Significativi Segnalabili
- Eventi Gravi e Degni di Nota

I fornitori devono inoltre essere in grado di conoscere e rispondere a Eventi Minori Degni di Nota e a qualsiasi situazione potenzialmente dannosa che non raggiunga il livello di un Incidente Segnalabile o di un Evento Degno di Nota Grave.

Gli Incidenti Segnalabili di Abuso e Negligenza e gli Incidenti Significativi Segnalabili che si verificano in programmi e servizi certificati o gestiti dall'OPWDD devono essere segnalati al Centro di Giustizia e all'OPWDD.

Segnalazione di Abuso o Negligenza

Per segnalare situazioni di abuso o negligenza, è possibile rivolgersi al

- Agenzia che fornisce servizi che supporta la persona, oppure
- Unità di Gestione degli Incidenti di OPWDD al numero 518-473-7032 durante il normale orario lavorativo o fuori orario al numero 1-888-479-6763, oppure
- La hotline attiva 24 ore su 24 del NYS Justice Center per la Segnalazione di Abusi, Negligenza e Incidenti Significativi al numero 1-888-373-2122.

Notifica alla Famiglia e ai Difensori

Sia la Legge di Jonathan che la Parte 624 dell'OPWDD richiedono che **le parti qualificate ricevano una notifica telefonica** di tutti gli incidenti il prima possibile dopo che si sono verificati. Tra le parti qualificate rientrano:

- La persona che riceve i servizi
- Il loro tutore legale o genitore, coniuge, figlio adulto o fratello adulto che hanno l'autorità di accedere alle cartelle cliniche. (Legge sull'igiene mentale, sezione 33.16)

A queste parti deve essere inoltre offerto un incontro con il direttore dell'agenzia o un suo incaricato per discutere dell'incidente.

Le normative della Parte 624 richiedono inoltre che una persona che non soddisfa la definizione di parte qualificata, ma che funge da avvocato (a volte indicato come corrispondente) per una persona che riceve servizi, debba essere informata di tutti gli incidenti.

Un avvocato può anche essere una persona qualificata, ma solo se soddisfa i criteri sopra indicati per una persona qualificata.

Gen lòt pwosedi anplas pou notifikasyon ki enplike manm klas Willowbrook yo.

Richiesta di Informazioni

Una persona qualificata e i suoi avvocati che ricevono la notifica di un incidente riceveranno automaticamente un rapporto sulle azioni intraprese (modulo OPWDD 148) entro 10 giorni dal completamento del rapporto iniziale.

Una persona qualificata e i difensori che ricevono notifica di un incidente possono richiedere il rapporto iniziale dell'incidente (OPWDD 147) presentando una richiesta scritta (lettera o e-mail) al fornitore di servizi che ha segnalato l'incidente.

OPWDD: Mettere le Persone al Primo Posto

Chi può Richiederle	Informazioni che Possono Richiedere	Quando Fornite
Persona Qualificata, Avvocato	Copia redatta del rapporto sull'incidente (modulo OPWDD 147)	Su richiesta scritta (lettera o e-mail)
Persona Qualificata, Avvocato	Copia redatta della relazione sulle azioni intraprese (modulo OPWDD 148)	Entro 10 giorni dal completamento della relazione iniziale
Persona Qualificata	<p>Copia redatta di informazioni aggiuntive</p> <ul style="list-style-type: none"> • il rapporto d'indagine o • il fascicolo completo dell'indagine 	<p>Su richiesta scritta (lettera o e-mail):</p> <p>Entro 21 giorni dalla chiusura dell'incidente o</p> <p>Entro 21 giorni dalla richiesta se l'incidente è già chiuso</p>

Secondo la Legge di Jonathan (Legge sull'igiene mentale 33.25), una persona qualificata può richiedere ulteriori registrazioni riguardanti gli incidenti segnalabili di abuso e negligenza e gli incidenti significativi. Tale richiesta deve essere fatta per iscritto all'ente erogatore dei servizi. Gli avvocati non hanno diritto a queste informazioni. Tutti i fornitori di servizi devono oscurare o eliminare i nomi e le informazioni identificative di tutte le persone che ricevono servizi (diverse dalle persone direttamente coinvolte nell'evento) e dei dipendenti.

Nota: *Se un incidente viene riclassificato rispetto alla sua classificazione originale, le informazioni vengono fornite in base alla classificazione finale dell'incidente.*

Se a una persona qualificata sono stati negati i documenti relativi a un'indagine su un incidente segnalabile (Abuso e negligenza, Incidente significativo), può contattare:

OPWDD Incident Records Appeals Officer
44 Holland Avenue
Albany, NY 12229



Indagine sugli Incidenti

Ogni incidente (compresi gli eventi) deve essere oggetto di indagini approfondite.

L'indagine raccoglierà informazioni da una varietà di fonti e preparerà un rapporto.

Le indagini sulle accuse di Abuso e Negligenza consentiranno inoltre di stabilire se l'accusa è "fondata" o "non comprovata" in base alla preponderanza delle prove.

Il Comitato di Revisione degli Incidenti dell'agenzia esamina l'incidente, garantisce che l'indagine sia approfondita e, se necessario, determina ulteriori azioni da intraprendere per prevenire ulteriori incidenti.

Essere un Difensore Efficace Quando Si Verifica un Incidente

Il sostegno di familiari e amici è fondamentale per garantire che le persone con disabilità abbiano voce in capitolo nella loro vita. Le preoccupazioni relative agli incidenti devono essere discusse con il direttore dell'agenzia o con chi ne fa le veci. Quando è in corso un'indagine su un abuso o una negligenza all'interno di un programma dell'OPWDD, i difensori possono trovare supporto presso il Mental Hygiene Legal Services (MHLS). I difensori possono anche contattare l'Unità di gestione degli incidenti dell'OPWDD per domande sul processo, ma ci sono limitazioni sulle informazioni specifiche che possono essere fornite quando l'indagine è ancora in corso.

Chi si può Contattare in caso di Domande o Dubbi su un'Indagine

- Direttore dell'agenzia che fornisce servizi
- Servizi Legali di Igiene Mentale – <https://nycourts.gov/ad3/mhls>
- Unità di Gestione degli Incidenti dell'OPWDD – 518-473-7032

Lavorare Insieme per Prevenire Incidenti Futuri

Parti qualificate, difensori, gestori dell'assistenza, persone che ricevono servizi e fornitori di servizi devono lavorare insieme per mettere in atto piani di servizi che servano bene le persone e le mantengano al sicuro. Dovrebbero discutere le misure di salvaguardia o gli interventi specifici che potrebbero essere necessari. Queste discussioni dovrebbero avvenire come parte del processo di pianificazione incentrato sulla persona o ogni volta che sorgono dubbi. Le discussioni dovrebbero esaminare i possibili fattori che contribuiscono come:

- Il regolare programma giornaliero e settimanale della persona
- Qualsiasi cambiamento che si verifica nel comportamento o nel comportamento della persona
- Qualsiasi problema di salute fisica o igiene
- Valutazioni o interventi clinici o medici che potrebbero essere utili
- Il livello di supervisione della persona
- Formazione del personale
- Condizioni dell'ambiente o della situazione di vita

**Per ulteriori informazioni su incidenti e indagini,
consultate il sito web dell'OPWDD.
www.opwdd.ny.gov/providers/incident-management**



**Office for People With
Developmental Disabilities**

Per ulteriori informazioni, consultate il sito web dell'OPWDD.

www.opwdd.ny.gov

Una pubblicazione dell'Ufficio Comunicazioni OPWDD dello Stato di New York 44 Holland Ave., Albany, NY 12229

(866) 946-9733 | Sistema NY Relay 711